



Falls Sie bestellte Ware an uns zurücksenden wollen, beachten Sie bitte folgende Informationen:

1. Senden Sie die Ware innerhalb von einem Monat nach Erhalt möglichst frei\* an uns zurück.
2. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Für den Fall, dass Sie unser DHL-Retourenlabel verwenden, berechnen wir Ihnen hierfür 4,95 Euro.  
Den Link zum Retourenportal finden Sie auf unserer Website unter "Retoure" oder hier als QR-Code



3. Bitte legen Sie der Rücksendung eine Kopie der Rechnung bei und füllen dieses Rücksendeformular aus.
4. Die Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt innerhalb von 7 Werktagen nach Erhalt der Sendung.  
Wir verwenden dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben.

**Rücksende-Adresse:** Outdoorworks  
Moritzstraße 45  
08056 Zwickau  
Deutschland

Für eine zügige Bearbeitung benötigen wir folgende Angaben:

Vor- und Nachname \_\_\_\_\_  
OW-Kundennummer \_\_\_\_\_  
OW-Rechnungsnummer \_\_\_\_\_

### Rücksendegrund (Angaben freiwillig)

Umtausch in  Modell, Farbe, Größe \_\_\_\_\_  
  
Widerruf (Rücksendung)   
Fehllieferung   
Reklamation  \_\_\_\_\_

\* Bitte senden Sie uns keine Ware "Unfrei" zurück. Sie sind in diesem Fall verpflichtet, die durch die "Unfrei"-Versendung entstehenden Kosten zu tragen. Ihre gesetzlichen Rechte werden durch die vorgenannten Bitten nicht berührt.