

# OUTDOORWORKS.de

## RÜCKSENDEFORMULAR



Falls Sie bestellte Ware an uns zurücksenden wollen, beachten Sie bitte folgende Informationen:

1. Senden Sie die Ware innerhalb von einem Monat nach Erhalt frei an uns zurück.
2. **Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.**
3. Bitte legen Sie der Rücksendung eine Kopie der Rechnung bei und füllen dieses Rücksendeformular aus.
4. Die Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt innerhalb von 7 Werktagen nach Erhalt der Sendung.  
Wir verwenden dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben.

**Rücksende-Adresse:** Outdoorworks  
Moritzstraße 45  
08056 Zwickau  
Deutschland

Für eine zügige Bearbeitung benötigen wir folgende Angaben:

Name & Kundennummer \_\_\_\_\_

Rechnungsnummer \_\_\_\_\_

Ebay- bzw. Amazonnummer \_\_\_\_\_

Bankinstitut bzw. Paypal-Account \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_

BIC / SWIFT \_\_\_\_\_

### Rücksendegrund (Angaben freiwillig)

Umtausch in ☐ \_\_\_\_\_ Modell, Farbe, Größe

Widerruf/  
(Rücksendung) ☐ \_\_\_\_\_

Fehllieferung ☐ \_\_\_\_\_

Reklamation ☐ \_\_\_\_\_