



Falls Sie bestellte Ware an uns zurücksenden wollen, beachten Sie bitte folgende Informationen:

1. Senden Sie die Ware innerhalb von einem Monat nach Erhalt möglichst frei* an uns zurück.
2. **Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.**
Für den Fall, dass Sie unseren beiliegenden, bereits von uns bezahlten Retourenaufkleber verwenden, berechnen wir Ihnen hierfür 4,95 Euro.
3. Bitte legen Sie der Rücksendung eine Kopie der Rechnung bei und füllen dieses Rücksendeformular aus.
4. Die Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt innerhalb von 7 Werktagen nach Erhalt der Sendung.
Wir verwenden dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben.

Rücksende-Adresse: Outdoorworks
Moritzstraße 45
08056 Zwickau
Deutschland

Für eine zügige Bearbeitung benötigen wir folgende Angaben:

Name & Kundennummer _____

Rechnungsnummer _____

Ebay- bzw. Amazonnummer _____

Bankinstitut bzw. Paypal-Account _____

Kontonummer _____

Bankleitzahl _____

Rücksendegrund (Angaben freiwillig)

Umtausch in _____
Modell, Farbe, Größe

Widerruf/
(Rücksendung)

Fehllieferung

Reklamation _____

* Bitte senden Sie uns keine Ware "Unfrei" zurück. Sie sind in diesem Fall verpflichtet, die durch die "Unfrei"-Versendung entstehenden Kosten zu tragen. Ihre gesetzlichen Rechte werden durch die vorgenannten Bitten nicht berührt.